# โรงพยาบาลมวกเหล็ก จ. สระบุรี

ระเบียบปฏิบัติงาน	<b>เรื่อง</b> : การซ่อมบำรุงรักษ	าเชิงป้องกันเครื่องค	อมพิวเตอร์	
รหัสเอกสาร : P-MIS-004	<b>เริ่มใช้ :</b> 1 ธ.ค. 2554	พิมพ์ครั้งที่ :1	แก้ไขครั้งที่ : -	หน้า : 11

## ระเบียบปฏิบัติเรื่อง การซ่อมบำรุงรักษาเชิงป้องกันเครื่องคอมพิวเตอร์

ผู้รับผิดชอบ		ลงชื่อ	วัน เดือน ปี
จัดทำโดย	นาย รังสรรค์ โสพึ่งไทย		27 พ.ย.2554
ทบทวนโดย	นางสาวกาญจนา พุทธรักษา		29 พ.ย.2554
อนุมัติโดย	แพทย์หญิงศิรดา ภูริวัฒนพงศ์		30 พ.ย.2554

บันทึกการแก้ไข

ฉบับที่	วันที่มีผลบังคับใช้	สถานะเอกสาร
1	30 พ.ย.2554	บังคับใช้

สำเนาฉบับที่ :		
เอกสารฉบับ	ควบคุม	ไม่ควบคุม

โรงพยาบาลมวกเหล็ก	หน้า : 1/11
<b>ระเบียบปฏิบัติเลขที่ :</b> P-MIS-004	ฉบับที่ :1
<b>เรื่อง:</b> การซ่อมบำรุงรักษาเชิงป้องกันเครื่องคอมพิวเตอร์	<b>วันที่ :</b> 27 พ.ย.2554
<b>แผนก :</b> ศูนย์ข้อมูล	แผนกที่เกี่ยวข้อง : ทุกหน่วยงาน
<b>ผู้จัดทำ :</b> นาย รังสรรค์ โสพึ่งไทย	<b>ผู้อนุมัติ :</b> แพทย์หญิงศิรดา ภูริวัฒนพงศ์

### การซ่อมบำรุงรักษาเชิงป้องกันเครื่องคอมพิวเตอร์

### 1.วัตถุประสงค์

ระเบียบปฏิบัติฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ ให้มีความ พร้อมใช้งานอย่างต่อเนื่องทั้งในภาวะปกติและภาวะฉุกเฉิน

### 2. ขอบข่าย

ระเบียบปฏิบัตินี้ใช้สำหรับทุกหน่วยงานในโรงพยาบาลมวกเหล็กที่มีคอมพิวเตอร์ใช้งาน

### คำนิยามศัพท์ (ถ้ามี)

**การบำรุงรักษาเชิงป้องกันเครื่องคอมพิวเตอร์** หมายถึง การบำรุง ดูแล รักษา ป้องกัน เครื่อง คอมพิวเตอร์ให้มีสภาพพร้อมใช้งานได้ทันที

**ความพร้อมใช้** หมายถึง เครื่องคอมพิวเตอร์สามารถใช้งานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ และสามารถ ให้บริการอย่างทันที

### 4. เอกสารอ้างอิง

### 5. นโยบาย

ทุกหน่วยงานในโรงพยาบาลมวกเหล็กต้องมีกระบวนการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์อย่างเหมาะสม เพื่อให้ พร้อมใช้งานทำหน้าที่ได้เป็นปกติ เอื้อประโยชน์ต่อระบบการดูแลผู้ป่วยและระบบสนับสนุนบริการ ภายใต้ ระบบการบริหารจัดการ การควบคุมตรวจสอบที่มีประสิทธิภาพของคณะกรรมการสารสนเทศของโรงพยาบาล

### ความรับผิดชอบ

5.1 การส่งซ่อม เป็นหน้าที่ความรับผิดชอบหน่วยงาน

5.2 การบำรุงรักษาประจำวัน เป็นหน้าที่ความรับผิดชอบของหน่วยงาน

5.3 การสแกนไวรัสและการอัตเดตแสกนไวรัส เป็นหน้าที่ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน

5.4 การซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงเป็นหน้าที่ความรับผิดชอบของนักวิชาการ คอมพิวเตอร์/ศูนย์ข้อมูล

ระเบียบปฏิบัติเลขที่ : P-MIS-004	หน้า : 2/11
<b>เรื่อง:</b> การซ่อมบำรงรักษาเชิงป้องกันเครื่องคอมพิวเตอร์	

### 7. วิธีปฏิบัติ

#### " 7.1 กรณีเครื่องคอมพิวเตอร์เกิดปัญหาผู้ใช้ไม่สามารถแก้ไขปัญหาเองได้ (การส่งซ่อม)

### 7.1.1 การส่งซ่อมออนไลน์

1. หน่วยงานหรือผู้ใช้ส่งใบส่งซ่อมหรือแจ้งส่งซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์ออนไลน์โดยเปิดโปรแกรม

แจ้งซ่อมออนไลน์

2.. click ที่ปุ่มแจ้งซ่อม

	และสารกรับกลม สะคาม 🗶
โปรแกรมปริเกรระบบงาหป่ารุงรักษาในโรงพยาบาล	andim
	I toinin
1	2 Belevater 1 Afritagefries
funder rechnologener mationschingene economiser tim 200 officielite 200,088	7. ranwi Miconellazing ;     8. ranwi Miconellazing ;
V	3 - tananakan juu     3 - tananakan juu     3 - tananakan
	In effectants
	k z

 ระบุหน่วยงานเพื่อแจ้งซ่อม และกรอกรายละเอียดประเภทที่ส่งซ่อมข้อมูลเครื่องและบันทึก อาการที่ส่งซ่อม

<u>ข้อมูลแจ้งช่อม</u>	<ul> <li>แล้งหน่วยช่อม</li> <li>เครื่องมือแพทย์</li> <li>ซ่อมปารุงทั่วไป</li> <li>ซ่อมคอมพิวเตอร์</li> </ul>		
<u>บัน่พึกแจ้งช่อม :</u>			
<u>แจ้งช่อมครุภัณฑ์</u>			
ID ครุภัณฑ์ :			ēt
ยี่ห้อ/รุ่น/ขนาด :			
หมายเลขครุภัณฑ์ :			
Serial No.:			
ID CAL			
<u>อาการชำรุก /ผู้แจ้ง /หน่</u>	อยงาน		
อาการ/สาเหตุ :			
ผู้แจ้งช่อม.:		เบอร์โทร.:	
หน่วยงาน :			~

ระเบียบปฏิบัติเลขที่ : P-MIS-004	<b>หน้า :</b> 3/11
<b>เรื่อง:</b> การซ่อมบำรุงรักษาเชิงป้องกันเครื่องคอมพิวเตอร์	

 หากผู้ใช้งานไม่ทราบว่า Id ของครุภัณฑ์ให้ใช้ปุ่มค้นหาและให้ใส่ตัวย่อของหน่วยงาน หากไม่ทราบ จะมีอยู่ในเมนู 11.รหัสหน่วยงาน

ไส่ค่าพารามิเดอร์ 🛛 🛛 🔀
ค้นด้วยรหัสหน่วยงาน เช่น 101
ตกลง ยกเลิก

จากนั้นจะโชว์รายการครุภัณฑ์ที่มีอยู่ในหน่วยงานนั้น

	1782		เปลตัก	ทำด้วยสแตนเลสยี่ห้อ MYLIF	EMR - งานอุบัติเหตุลุกเลิน
"	1769	3920-0005-1201/5	รถเข็นสำหรับใส่ของทำด้วยสแตนเลส	ใส่เครื่อง MONITER	EMR - งานอุบัติเหตุลุกเลิน
	1493	3920-005-1201/4	รถเข็น	สำหรับใส่ของทำด้วยสแตนเล	EMR - งานอุบัติเหตุลุกเลิน
	1494	3920-005-1201/5	รถเข็น	สำหรับใส่ของทำด้วยสแตนเะ	EMR - งานอุบัติเหตุลุกเลิน
	1301	4120-001-0005/13	เครื่องปรับอากาศ	ยี่ห้อ MISUBISHI รุ่น SRK/C1	EMR - งานอุบัติเหตุลุกเลิน
"	1293	4120-001-0005/6	เครื่องปรับอากาศ	ยี่ห้อ CENTRAL AIR ขนาด 1:	EMR - งานอุบัติเหตุลุกเลิน
	1406	4120-001-0008/11	เครื่องปรับอากาศ	ยี่ห้อ SAIJO DANKI ขนาด 25	EMR - งานอุบัติเหตุฉุกเฉิน
	1402	4120-001-0008/8	เครื่องปรับอากาศ	ยี่ห้อ STAR AIR รุ่น AR-255F	EMR - งานอุบัติเหตุลุกเลิน
	1131	4140-001-0004/13	พัดลมโคจร	ยี่ห้อ MISUBICHI	EMR - งานอุบัติเหตุลุกเลิน
"	1132	4140-001-0004/14	พัดลมโคจร	ยี่ห้อ MISUBICHI	EMR - งานอุบัติเหตุลุกเลิน
	1133	4140-001-0004/15	พัดลมโคจร	ยี่ห้อ MISUBICHI	EMR - งานอุบัติเหตุฉุกเฉิน
	1135	4140-001-0004/16	พัดลมโคจร	ยี่ห้อ MISUBICHI	EMR - งานอุบัติเหตุลุกเลิน
"	1137	4140-001-0004/17	พัดลมโคจร	ยี่ห้อ MISUBICHI	EMR - งานอุบัติเหตุลุกเลิน
"	1138	4140-001-0004/18	พัดลมโคจร	ยี่ห้อ MISUBICHI	EMR - งานอุบัติเหตุลุกเลิน
	1140	4140-001-0004/19	พัดลมโคจร	ยี่ห้อ MISUBICHI	EMR - งานอุบัติเหตุลุกเลิน
	1141	4140-001-0004/20	พัดลมโคจร	ยี่ห้อ MISUBICHI	EMR - งานอุบัติเหตุลุกเลิน
"	1142	4140-001-0004/21	พัดลมโคจร	ยี่ห้อ MISUBICHI	EMR - งานอุบัติเหตุลุกเลิน
	1145	4140-001-0004/22	พัดลมโคจร	ยี่ห้อ HATARI	EMR - งานอุบัติเหตุลุกเลิน
	1216	4140-001-0007/8	พัดลมติดผนัง	ยี่ห้อ MISUBICHI	EMR - งานอุบัติเหตุลุกเลิน
	1317	5815-001-0001/2	โทรสารชนิดมีโทรศัพท์	ยี่ห้อ PANASONIC รุ่น KX - F	EMR - งานอุบัติเหตุลุกเลิน
	1951	6120-003-0001/005	เครื่องสำรองไฟ		EMR - งานอุบัติเหตุฉุกเฉิน
	1749	6515-026-1002/1	เครื่องวัดความอื่มตัวของออกซิเจนในเลือด	ยี่ห้อ NINON รุ่น 9500 OXIMI	EMR - งานอุบัติเหตุฉุกเฉิน
	1751	6515-026-1002/3	เครื่องวัดความอื่มตัวของออกซิเจนในเลือด	ยี่ห้อ PENLON รุ่น PM 50ผลิต	EMR - งานอุบัติเหตุลุกเลิน
<u> </u>	1686	6515-027-1001/2	เครื่องตรวจคลื่นไฟฟ้าหัวใจ	ยี่ห้อ G-80	EMR - งานอุบัติเหตุลุกเล้น
<u> </u>	1791	6515-027-2002/2	เครื่องติดตามการทำงานของหัวใจ	<b>şu</b> DASH 2500	EMR - งานอุบัติเหตุฉุกเฉิน
	1780	6515-027-2005/1	เครื่อง Monitor	ยี่ห้อ HP VIRIDIA M3	EMR - งานอุบัติเหตุฉุกเฉิน
	1714	6515-027-3002/1	เครื่องกระตุกหัวใจ	แบบมีจอภาพและเครื่องบันที	EMR - งานอุบัติเหตุลุกเลิน
<u> </u>	1715	6515-027-3002/2	เครื่องกระตุกหัวใจ	แบบมีจอภาพและยี่ห้อ PHILI	EMR - งานอุบัติเหตุลุกเล้น
<u> </u>	1799	6515-029-0101/1	เครื่องวัดความดัน	แบบอัตโนมัติรุ่น อีเอส เอช	EMR - งานอุบัติเหตุฉุกเฉิน
	1831	6515-035-0001/4	เครื่องซัคชั่น	ยี่ห้อ AMI HIGH SUCTION รุ่า	EMR - งานอุบัติเหตุลุกเลิน
-	1682	6515-035-0201/1	เครื่องจี้ด้วยไฟฟ้า	ยี่ห้อ SUPER FRIEATOR ขนา	EMR - งานอุบัติเหตุลุกเล้น
<u> </u>	1801	6515-037-0001/8	เครื่องซัคชั้น	รุ่น ID XUC HIGTH SUCTIOI	EMR - งานอุบัติเหตุลุกเล้น
<u> </u>	1764	6515-038-0001/2	รถเข็นเครื่อง EKG	ทำด้วยสแตนเลส	EMR - งานอุบัติเหตุฉุกเฉิน
-	1687	6515-042-0001/2	เครื่องตัดเมือกไฟฟ้า	ยี่ห้อ มาติน	EMR - งานอุบัติเหตุลุกเฉิน
"	1689	6515-056-0001/2	เครื่องมือช่วยหายใจชนิดใช้มือบับ	สำหรับผู้ใหญ่	EMR - งานอุบัติเหตุลุกเลิน
		and a second sec			

ระเบียบปฏิบัติเลขที่ : P-MIS-004	หน้า : 4/11
<b>เรื่อง:</b> การซ่อมบำรุงรักษาเชิงป้องกันเครื่องคอมพิวเตอร์	

4. บันทึกเพื่อยืนยันการส่งซ่อม



ในส่วนนี้จะเป็นการยืนยันการส่งซ่อมให้ใส่รหัส 123 แล้วกด enter จะมีข้อความขึ้นว่ายืนยันการส่งซ่อมการส่ง ซ่อมแล้ว แปลว่าการส่งซ่อมเสร็จสิ้น

5. มีการตรวจเช็ดเครื่องคอมพิวเตอร์และสอบถามอาการหรือปัญหาที่เกิดขึ้นจากผู้ใช้หรือ

หน่วยงาน

6. ตรวจเช็ดเครื่องด้วยการแสกนไวรัส และดำเนินการตรวจเช็ดอุปกรณ์ตามลำดับ

มีการสำรองข้อมูลในกรณีที่ต้องมีฟอร์แมตเครื่อง โดยทางศูนย์ข้อมูลจำทำการสำรองข้อมูล
 เดิมไว้ 1 เดือน นับจากวันที่เก็บข้อมูล

8. ทางศูนย์ข้อมูลประกันเวลาในส่วนของการส่งซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เกิน 24 ชั่วโมง(ใน กรณีที่ต้องมีการจัดซื้ออะไหล่ทดแทนทางศูนย์ข้อมูลจะมีเครื่องสำรองให้หน่วยงานสำรองใช้)

9. มีการบันทึกประวัติการซ่อมบ้ำรุงรวมทั้งอะไหล่ที่ทำการเปลี่ยนทดแทนในแบบฟอร์มที่ติด อยู่ข้างตัวเครื่อง

้. 10. มีการรายงานผลให้กับหน่วยงานทราบถึงสาเหตุและวิธีการแก้ไขปัญหาในกรณีที่เกิดปัญหา เดิมขึ้นเพื่อที่หน่วยงานสามารถแก้ไขปัญหาเบื้องต้นได้ในครั้งต่อไป

ระเบียบปฏิบัติเลขที่ : P-MIS-004	<b>หน้า :</b> 5/11
<b>เรื่อง:</b> การซ่อมบำรงรักษาเชิงป้องกันเครื่องคอมพิวเตอร์	

7.1.2 การแจ้งซ่อมที่ไม่ออนไลน์

1. เจ้าหน้าที่ศูนย์ข้อมูลรับแจ้งจากหน่วยงาน

- 2. หน่วยงานกรอกข้อมูลรายละเอียดในแบบฟอร์มแจ้งซ่อมครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์
- 3. ศูนย์ข้อมูลตรวจดูหน้ำงานที่หน่วยงาน พิจารณาความเร่งด่วน
- 4. ซ่อมได้ภายใน 5 นาที แจ้งหน่วยงานพร้อมชี้แจงข้อผิดพลาดทางคอมพิวเตอร์ให้หน่วยงาน

ทราบ

5. หากซ่อมไม่ได้ภายใน 5 นาที ศูนย์ข้อมูลนำเครื่องสำรองทดแทนและนำเครื่องที่ชำรุดกลับมา ตรวจเช็คทีศูนย์ข้อมูล

6. หากดำเนินการซ่อมได้เอง/ส่งซ่อม แจ้งหน่วยงานทราบ

7. ส่งกลับคืนหน่วยงานและบันทึกลงในใบแจ้งซ่อมเพื่อปิดงาน

### 7.2 การบำรุงรักษาประจำวัน

7.2.1 **หน้าจอ** ควรเช็ดหน้าจอควรมีการเช็ดด้วยน้ำยาสำหรับทำความสะอาดหน้าจอ อย่างน้อย สัปดาห์ละหนึ่งครั้ง ห้ามฉีดน้ำทำความสะอาดลงบนจอเด็ดขาดเพราะ จะทำให้จอเสื่อสภาพเร็วกว่าปกติ และควร เช็ดให้เบาเนื่องจากจอรุ่นใหม่เป็นจอผลึกคริสตอล หากเช็ดแรงเกิน จะทำให้เกิดจุดสีดำบนจอ หรือที่เรียกว่า Dead pixel หากหน้าจอเปิดไม่ติด ให้ขยับสายไฟบริเวณด้านหลังของจอ เพราะบางครั้งสายอาจจะหลวม

7.2.2 Case ควรเช็ดทำความสะอาดรอบๆ เป็นประจำ

7.2.3 **เครื่องสำรองไฟ** วิธีการทดสอบว่าเครื่องสำรองไฟนั้น สามารถที่จะสำรองไฟได้หรือ ทดสอบโดยการเปิดเครื่องสำรองไฟแล้วถอดปลั๊กเครื่องสำรองไฟออก แล้วดูว่าเครื่องสำรองไฟดับหรือไม่ โดย ปกติเครื่องสำรองไฟสามารถสำรองไฟได้ประมาณ 15 นาที ขึ้นอยู่กับอุปกรณ์ที่เราต่อกับเครื่องสำรองไฟด้วย ต่อ เครื่องพิมพ์ด้วยจะสามารถสำรองไฟประมาณ 10 นาที หากเครื่องสำรองไฟดับทันทีที่ถอดปลั๊กออกให้ดำเนินส่ง ซ่อม

### 7.2.4 เครื่องพิมพ์

- เครื่องพิมพ์ Inkjet สามารถทดสอบว่าหัวฉีดสียังสามารถฉีดสีได้ดีหรือไม่ ทดสอบได้ดังนี้

1. กดปุ่ม Properties



ระเบียบปฏิบัติเลขที่ : P-MIS-004	หน้า : 6/11
<b>้เรื่อง</b> • การซ่องเบ้ารงรักษาเชิงป้องกับแตรื่องตองเพิ่าเตอร์	

2. กดปุ่ม printer test แล้วดูว่าหมึกสีออกมาครบทุกสีหรือเปล่า

💐 HP 910 on YING Properties	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		
General Sharing Ports Advan	ced Color Management Device Settings About		
HP 910			
Location:			
Comment:			
Model: HP 910			
Features			
Color: Yes	Paper available:		
Double-sided: Yes	A4		
Staple: No			
Speed: Unknown			
Maximum resolution: 1200 dpi			
Printing Preferences Print Test Page			
	OK Cancel Apply		

- เครื่องพิมพ์ ชนิด Dot matrix
  - 1. ถ้าพิมพ์เอกสารแล้วสีจางลง ให้ตรวจสอบ Refill ของตลับหมึกว่าสีจางหรือแห้ง
  - 2. ถ้า Refill จางหรือแห้งให้ดำเนินการเปลี่ยนตลับหมึก
  - เครื่องพิมพ์ Laser
    - 1. ถ้าพิมพ์เอกสารแล้วสีจางหรือเกิดแถบดำบริเวณแถบกระดาษให้ดำเนินการเปลี่ยนตลับหมึก

### ปัญหาที่พบบ่อยในการใช้เครื่องพิมพ์ที่เป็น Laser คือ

### 1 กระดาษติด

้วิธีการแก้ไข ปิดเครื่องพิมพ์และถอดตลับหมึกพิมพ์ออกก่อนแล้วค่อยๆดึงกระดาษที่ติดออก ห้ามดึงแรง เพราะจะทำให้ลูกยางที่ดึงกระดาษเสียหาย

### 2.สั่งพิมพ์แล้วงานไม่ออก

สาเหตุเกิดจาก การสั่งพิมพ์เอกสารมากเกินไป เนื่องจากเครื่องพิมพ์ในโรงพยาบาลมีหน่วยความจำใน ตัวเครื่องพิมพ์น้อยทำให้ต้องใช้สักครู่ในการสั่งพิมพ์

้วิธีการแก้ไข หากมีคิวที่สั่งพิ้มพ์มากเกิดไปให้สั่งเคลียร์คิวให้เหลือเพียง 4 คิวที่จะใช่พิมพ์

ระเบียบปฏิบัติเลขที่ : P-MIS-004	<b>หน้า :</b> 7/11
<b>เรื่อง:</b> การซ่อมบำรุงรักษาเชิงป้องกันเครื่องคอมพิวเตอร์	

### 7.2.5 สแกนไวรัสและการอัพเดตแสกนไวรัส

7.2.5.1 ตรวจสอบว่าโปรแกรมป้องกันไวรัสยังทำงานตามปกติและมีการปรับปรุง ฐานข้อมูลไวรัส (Virus Definition) หรือไม่ ต้องทำการตรวจสอบอย่างน้อยวันละ 1 ครั้ง หากพบว่าทำงาน ผิดปกติ ให้รีบแจ้งเจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์เพื่อดำเนินการแก้ไขโดยทันที หากหน่วยงานใดใช้งานโปรแกรม HosXP สามารถตรวจเช็คสถานการณ์อัพเกรดสถานะของโปรแกรมสแกนไวรัสได้โดยเข้าที่เมนู Show online User

7.2.5.2 หากเครื่องของผู้ใช้งานยังไม่มีโปรแกรม ตรวจสอบไวรัส หรือ พบ Virus กรณี พบ Virus แต่โปรแกรม Anti Virus ไม่สามารถกำจัดได้ ให้รีบแจ้งศูนย์ข้อมูลทันที

### ขั้นตอนการสแกนไวรัสของหน่วยงาน

1. การแสกนไวรัสสามารถทำได้โดย คลิกขวาที่ไดรฟ์ที่ต้องการแสกนดังรูปภาพ

Files Stored on This Computer		
Shared Documents	rhany's Documents	
Hard Disk Drives		
incel Dick (C:)	Open Eukre	<b>Open</b> Explore
Devices with Removable Storage	Manage with ACDSee Pro 3 Security	Manage with ACDSee Pro 3
0	Generation Search Up load using CuteFTP Pro	Search
DVD-RAM Drive (D:)	Sharing and Security D Drive (H:)	Upload using CuteFTP Pro
	TereCopy	Sharing and Security
Other	Oscanes} ∰Add to archive	😪 TeraCopy
<b>^</b>	Add to "Archive.ra"	G Scan E:\
Nero Scout	Compress and email Compress to "Archive.rar" and email	Add to archive
Format	Format	Add to "Archive.rar"
Scanners and Cameras	Copy	Compress and email
	Create Shortcut	Compress to "Archive.rar" and email
USB Video Device Rename	Rename	Eormat
Properties		
		Сору
		Create Shortcut
		Rename
		Properties

ระเบียบปฏิบัติเลขที่ : P-MIS-004	<b>หน้า :</b> 8/11
<b>เรื่อง:</b> การซ่อมบำรงรักษาเชิงป้องกันเครื่องคอมพิวเตอร์	

จากนั้นจะเข้าสู่โปรแกรม Antivirus

intersection in the second second	
"E:\" 0%	/ Scan running 📕 Stop 🚹 Pause 🕨 Resume
Processed file:	E:Valcohol 120 v2.0.0.1331+Patch(Works with w7) [kk]Valcohol120_retail_2.0.0;1331.exe >\$TEMP\SPTD
Run time:	0:00:02
Speed:	7.5 MB per second
Tested files/folders:	13/2
Amount of data tested:	15.1 MB
Infected files:	0
	Close

avast! scan		_ =
<b>"E:\"</b> Scan cancelec	I, SOME FILES COULD NOT BE SCANNED	SHOW RESULTS
Run time:	0:00:22	
Tested files/folders:	837/7	
Amount of data tested:	11.8 GB	
Infected files:	0	
	X	
		Close

เมื่อสแกนเสร็จแล้ว ให้สังเกตที่ infected file ถ้าเป็น 0 แสดงว่าไม่มีไวรัส ถ้ามีไวรัสจะบอกจำนวนทั้งหมดหากพบไวรัสให้คลิกที่ปุ่ม show results เพื่อดูว่าไฟล์ไหนติดไวรัสอะไรบ้าง

ระเบียบปฏิบัติเลขที่ : P-MIS-004	<b>หน้า :</b> 9/11
<b>เรื่อง:</b> การซ่อมบำรงรักษาเชิงป้องกันเครื่องคอมพิวเตอร์	

ในช่อง action ให้เลือกเป็น Delete แล้วกด Apply

Carasti SCAN RESUL	"S			
THREAT DETECTED! Select the required action for each	result and click "Apply".			
File name	Severity	Status	Action Result	
F: RECYCLER/e5188982.exe	High	Threat: Win32:Inject-AGC [Trj]	Move to Chest 💟	<b>^</b>
			<b>—</b>	
			~	
				-
				Ŧ
			Apply this action for a	II: Move to Chest 💌
		Apply	)	
				Close ?

แล้วดูตรง Result จะขึ้นข้อความว่า Action Sucessful แปลว่าทำการลบแล้ว



เรื่อง: การซ่อมบำรุงรักษาเชิงป้องกันเครื่องคอมพิวเตอร์

2. การอัพเดตแสกนไวรัส

1.คลิกขวาที่ไอคอนมุมล่างด้านขวาของจอ



2. เลือก Update



3.เลือก Engine and virus definntions

Engine and virus definitions
Program

ระเบียบปฏิบัติเลขที่ : P-MIS-004	หน้า :11/11
<b>เรื่อง:</b> การซ่อมบำรงรักษาเชิงป้องกันเครื่องคอมพิวเตอร์	

### 4.รอโปรแกรมอัพเดต

Kavast!	FREE ANTIVIRUS 740-000 - Ramos - Prove
Sawary	PARE Is that a merical test point of the est sponto year standard, point records to parts reach
Northe Press	1912 Ar behad para p Sedangez
inte antipost	(and
Autor	ja meningen Dem men - 1828
) DENCT	



5. อัพเดตเสร็จแล้วกด OK แล้วปิดโปรแกรม