

โรงพยาบาลมวกเหล็ก

ระเบียบปฏิบัติงาน รหัสเอกสาร : P-PTC-003	เรื่อง : แนวทางการรับคำสั่งทางโทรศัพท์		
	เริ่มใช้ : 1 ส.ค. 2552	พิมพ์ครั้งที่ ; 1	แก้ไขครั้งที่ : -

หน้า : 1

ระเบียบปฏิบัติเรื่อง
แนวทางการรับคำสั่งทางโทรศัพท์

	ผู้รับผิดชอบ	ลงชื่อ	วัน/เดือน/ปี
จัดทำโดย	นางสาวจรียา ทรงรัก		1 ส.ค. 2552
ทบทวนโดย	นายวิฑูรย์ ชัยธีรศักดิ์		1 ส.ค. 2552
อนุมัติโดย	นางศิรดา ภูริวัฒนพงศ์ ผู้อำนวยการ โรงพยาบาล		1 ส.ค. 2552

บันทึกการแก้ไข

ฉบับที่	วันที่มีผลบังคับใช้	สถานะเอกสาร
1	1 ส.ค. 2552	บังคับใช้

สำเนาฉบับที่ :

เอกสารฉบับ

() ควบคุม

() ไม่ควบคุม

โรงพยาบาลมวกเหล็ก	หน้า : 1/1
ระเบียบปฏิบัติเลขที่ : P-PTC-003	ฉบับที่ : 1
เรื่อง : แนวทางการรับคำสั่งทางโทรศัพท์	วันที่ : 1 ส.ค. 2552
แผนก : คณะกรรมการเภสัชกรรม และการบำบัด	แผนกที่เกี่ยวข้อง : ทุกหน่วยงาน
ผู้จัดทำ : นางสาวจรรยา ทรวงรัก	ผู้อนุมัติ : นางศิรดา ภูริวัฒนพงศ์

แนวทางการรับคำสั่งทางโทรศัพท์

เป้าหมาย

เพื่อเพิ่มความปลอดภัยในการดูแลผู้ป่วย

วัตถุประสงค์

เพื่อเป็นแนวทางในการรับคำสั่งทางโทรศัพท์

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ทุกหน่วยงาน

มาตรฐานการรับคำสั่งทางโทรศัพท์

การรับคำสั่งในหอผู้ป่วย

1. พยาบาลรายงาน case ทางโทรศัพท์พร้อมทั้งเตรียม chart ผู้ป่วยเปิดหน้า doctor order sheet รอรับคำสั่ง
2. เมื่อแพทย์สั่งการรักษาเสร็จให้พยาบาลทวนคำสั่งที่เขียนใน doctor order sheet อีกครั้งด้วยเสียงดังชัดเจนเพื่อทวนคำสั่งกับแพทย์และให้คูเวร ร่วมรับรู้เป็นพยานอีกคน พร้อมทั้งเซ็นรับคำสั่งใน doctor order sheet สองคน

ตัวอย่างการรับคำสั่ง

Tramal 1 amp iv stat

รศส.พ.ศิรดา /by phone

สุพัฒนา/สนใจ

5 มีค 52

18.00น.

3. พยาบาลที่รับคำสั่ง ลอกทวนคำสั่งในใบ cardex หรือใบให้การักษา, ใบแจ้งการใช้ยา, card ยา ในกรณีที่เป็นยาฉีดให้ลอกลงใน card ยาสี่เหลี่ยม ยาพ่นและยารับประทาน q 4 hr./6hr, record I/O, V/S และ flushing, dressing เขียนใน card ยาสีขาว
4. พยาบาลที่รับคำสั่งมอบหมายให้คูเวรนำไปปฏิบัติการให้ยาตามหลัก 6 R และแนวทางการระบุตัวผู้ป่วย
5. ตรวจสอบการลงบันทึกในใบแจ้งการใช้ยา และเขียนอาการ รายงานลงในใบบันทึกการพยาบาล และประเมินอาการหลังให้ยาทุกครั้ง

การรับคำสั่งในห้องอุบัติเหตุและฉุกเฉิน

1. พยาบาลรายงาน case ทางโทรศัพท์พร้อมทั้งเตรียมใบสั่งเกตอาการรอรับคำสั่ง
2. เมื่อแพทย์สั่งการรักษาเสร็จให้พยาบาลทวนคำสั่งที่เขียนในใบสั่งเกตอาการอีกครั้งด้วยเสียงดัง ชัดเจนเพื่อทวนคำสั่งกับแพทย์และให้คูเวร ร่วมรับรู้เป็นพยานอีกคน พร้อมทั้งเซ็นรับคำสั่งในสองคน
3. พยาบาลที่รับคำสั่ง ลงคำสั่งแพทย์ในคอมพิวเตอร์
4. พยาบาลที่รับคำสั่งมอบหมายให้คูเวรนำไปปฏิบัติการให้ยาตามหลัก 6 R และแนวทางการระบุตัวผู้ป่วย